



Manuel d'utilisation de la borne Zaptec Pro T2S





« Nous vous remercions d’avoir fait l’acquisition d’une borne Zaptec Pro T2S »

Ce système de recharge est compatible avec tous les réseaux électriques et tous les types de véhicules rechargeables*.

Le modèle Zaptec Pro T2S vous permet de recharger votre véhicule en toute sécurité, simplement et efficacement. La borne de recharge répartit le courant de charge disponible entre un certain nombre de bornes de recharge.

Vous pouvez utiliser votre borne Zaptec Pro T2S avec une **carte de recharge Mobilit-é Réseau** de SIG ou toute autre carte de réseaux publics permettant d’autoriser l’accès aux utilisatrices et utilisateurs.

Grâce à la **carte Mobilit-é Réseau** de SIG, les utilisatrices et utilisateurs accèderont à l’aperçu de leur historique de facturation sur l’**application SIG Mobilité**.

Pour télécharger l’application SIG Mobilité :





►► Table des matières

- 1. Consignes de sécurité**
- 2. Consignes d'utilisation**
- 3. Dépannage**
- 4. Garantie constructeur**
- 5. Assistance et réparations**



1. Consignes de sécurité

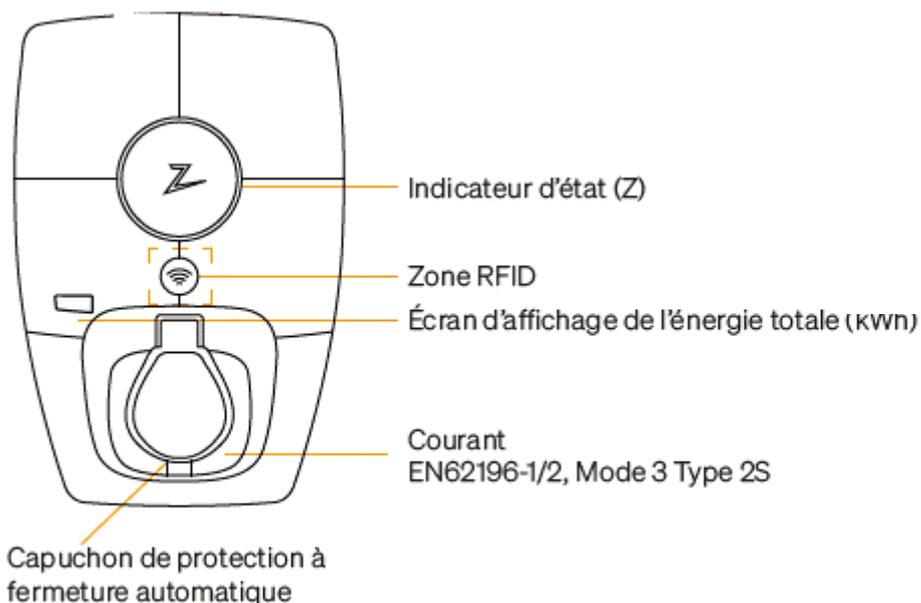


AVERTISSEMENT !

Avant d'utiliser ou de procéder à l'entretien de ce produit, il est impératif de prendre connaissance des consignes de sécurité suivantes. La non-observation et la non-mise en œuvre de toutes les prescriptions et procédures annule toute garantie et libère la société Zaptec Charger AS de toute responsabilité et de toute réclamation.

- ! Nous vous invitons à lire attentivement et dans leur intégralité ces instructions et à examiner l'équipement afin de vous familiariser avec ce produit avant de l'utiliser.
- ! L'installation, la réparation et l'entretien de cet équipement ne doivent être confiés qu'à un personnel qualifié.
- ! Toutes les réglementations locales, régionales et nationales applicables doivent être respectées pour l'installation, la réparation et l'entretien de cet équipement.
- ! N'utilisez pas ce produit s'il présente des dommages. Reportez-vous à la section Assistance et Réparations pour obtenir plus d'informations.
- ! Il ne faut pas utiliser de rallonge pour le câble de recharge.
- ! Ne touchez pas aux fiches et n'y introduisez pas d'objets étrangers.
- ! N'insérez pas de broches de mesure, de fils ou tout autre objet dans le raccord rapide de la borne de recharge. Veuillez contacter votre électricien pour effectuer les tests.
- ! Les adaptateurs sont autorisés – Un adaptateur ne doit être utilisé que s'il est spécifié et approuvé par le constructeur du véhicule ou le fabricant de la prise.

2. Consignes d'utilisation



Indicateurs d'état sur la borne de recharge

L'état de la borne de recharge est indiqué par l'indicateur d'état (Z) au moyen des couleurs suivantes:

Couleur	Continu	Clignotant
VERT	Prêt Recharge terminée	Authentification OK
BLEU	Connecté à un véhicule et prêt à recharger	Recharge en cours
ROUGE	Erreur (pour en savoir plus, reportez-vous à la section Dépannage)	L'authentification a échoué (pour en savoir plus, reportez-vous à la section Dépannage)
JAUNE		Démarrage du système En attente d'authentification En attente du portail Zaptec Véhicule ajouté à la file d'attente
VIOLET		Mise à jour du firmware



Câble



La borne Zaptec Pro T2S requiert un connecteur de Type 2 pour que vous puissiez effectuer la recharge.

Comment démarrer la recharge

1. Vérifiez que l'indicateur d'état (Z) est allumé et de couleur verte.
2. Soulevez le capuchon de protection pour accéder à la prise électrique.
3. Connectez le câble de recharge à votre véhicule.
4. Connectez le câble de recharge à la Zaptec Pro T2S.
5. L'indicateur d'état (Z) clignote en bleu une fois que la recharge a démarré.



Le courant de charge peut varier en fonction de la capacité de l'installation et du nombre de bornes de recharge actives.

Comment démarrer la recharge avec l'authentification

Démarrez la recharge avec un identifiant RFID/une carte de recharge d'authentification :

1. Suivez les étapes 1 à 4 dans *Comment démarrer la recharge*.
2. L'indicateur d'état (Z) clignote maintenant en jaune pour indiquer qu'il est en attente d'authentification.
3. Placez la carte de recharge dans la zone RFID ; reportez-vous à l'illustration de la section Zaptec Pro T2S.
4. L'indicateur d'état (Z) clignote en vert une fois que l'authentification a été approuvée.
5. L'indicateur d'état (Z) clignote en bleu une fois que la recharge a démarré.

Si l'indicateur d'état (Z) clignote en rouge, reportez-vous à la section *Dépannage* pour en savoir plus.

Comment arrêter la recharge

1. Pour interrompre le processus de recharge, arrêtez la recharge conformément aux recommandations du manuel d'utilisation de votre voiture.
2. Débranchez la prise de recharge du véhicule.
3. Débranchez la prise de recharge de la borne de recharge.



- Placez le capuchon de protection sur la prise de recharge pour limiter l'exposition à la poussière et à la pluie.

3. Dépannage

Dans le cas où aucune puissance n'est transmise à la borne de recharge alors que le câble est correctement branché au véhicule, vous trouverez ci-dessous les causes possibles identifiables grâce à l'indicateur d'état (Z) de la borne :

Couleur	Signification
INDICATEUR ÉTEINT	La borne de recharge n'a pas été activée dans le portail Zaptec, aucune alimentation du circuit d'alimentation, connexion incorrecte ou produit défectueux. Vérifiez la protection série dans l'armoire de distribution.
VIOLET	Mise à jour possible uniquement si la borne n'est pas en charge.
VERT	<ul style="list-style-type: none">Assurez-vous que le câble de recharge est correctement inséré dans la borne de recharge.Vérifiez que le véhicule est configuré pour autoriser un démarrage immédiat de la recharge.
BLEU	<ul style="list-style-type: none">Communication en cours entre la borne de recharge et le véhicule.Vérifiez si le véhicule est configuré pour autoriser un démarrage immédiat de la recharge.
ROUGE	<p>Voyant rouge clignotant</p> <ul style="list-style-type: none">Échec de l'authentification – Vérifiez que l'identifiant RFID/la carte de recharge est associé(e) à votre profil d'utilisateur.Échec de l'authentification – Vérifiez dans le portail Zaptec que votre profil d'utilisateur a accès à la recharge sur la borne de recharge et/ou l'installation concernée. <p>Voyant rouge allumé</p> <ul style="list-style-type: none">Débranchez le câble de recharge. Si l'indicateur d'état passe au vert, rebranchez le câble de recharge. Si la recharge ne démarre pas et que le voyant s'allume de nouveau en rouge, cela peut signifier qu'il y a un défaut de charge sur le câble de recharge ou le véhicule.Si le voyant de l'indicateur d'état ne s'allume pas en vert après le débranchement du câble de recharge, vous devez contrôler les fusibles comme décrit dans le chapitre 'Contrôle des fusibles dans la borne de recharge'.Échec de l'authentification – Vérifiez que l'identifiant RFID/la carte de recharge est associé(e) à votre profil d'utilisateur.



4. Garantie constructeur

Zaptec garantit que cet équipement est exempt de défauts matériels et conforme aux lois et réglementations en vigueur concernant la protection des consommateurs dans le pays d'acquisition du produit ou de résidence du consommateur. Des informations complémentaires sur vos droits en vertu de la législation sur la protection des consommateurs sont disponibles sur zaptec.com/guarantee. Votre produit Zaptec est livré avec une garantie de cinq (5) ans. Vous trouverez le document de garantie sur zaptec.com/guarantee.

5. Assistance et réparations

Le service inclut une assistance proposée par le call center MOVE, disponible au 0800 29 29 29 (24h/24 | 7j/7 | 365j/an | en 4 langues : français, allemand, italien, anglais) avec un temps moyen d'attente de trente (30) minutes maximum.

Cette assistance permet de régler l'essentiel des dysfonctionnements signalés. En cas de persistance du problème, une intervention est déclenchée par le call center auprès de SIG. Une prise de contact a lieu avec le Client pour organiser une visite afin de diagnostiquer la ou les causes du dérangement. Cette intervention a lieu sous 48h ouvrables. SIG rétablit ensuite l'alimentation dans les meilleurs délais.