

Communiqué de presse

Thônex, le 30 septembre 2024

Eau impropre à la consommation : la Ville de Thônex se mobilise

En raison de la rupture d'une conduite d'eau potable au Quai Gustave Ador, l'eau est actuellement impropre à la consommation à Thônex, et ceci pour une durée de deux jours encore. Pour faire face à cette situation exceptionnelle, la Ville de Thônex a mobilisé son administration et ses acteurs de la sécurité civile, dans l'optique de garantir un approvisionnement en eau à sa population. Un point de contact a été créé pour répondre aux demandes des habitants.

Suite à l'incident survenu dimanche matin, Thônex fait partie des communes genevoises à être touchées par les problèmes d'approvisionnement en eau, avec les communes de Choulex, Vandoeuvres, Collonge-Bellerive, Corsier, Anières, Puplinge et Cologny, ainsi que quelques rues des Eaux-Vives, de Chêne-Bourg et de Chêne-Bougeries. La situation perdurera durant trois jours selon les Services industriels de Genève (SIG), le temps que les résultats des analyses bactériologiques soient connus et que tout risque de contamination soit éliminé.

Cette situation exceptionnelle a impliqué une mobilisation d'envergure au sein de la Ville de Thônex, pour assurer la sécurité de la population et un approvisionnement en eau adéquat. Une cellule de crise a immédiatement été créée dimanche pour prendre les mesures nécessaires afin que les structures publiques et privées (écoles, crèches, établissements médico-spécialisés, etc.) soient approvisionnées grâce à des palettes d'eau.

Des **points de distribution d'eau** ont par ailleurs été installés aux emplacements suivants :

- Avenue Tronchet 16 (devant le dépôt des sauveteurs auxiliaires)
- Place de Graveson (derrière la place de jeux, face au 7-9 chemin des Deux-Communes)
- Route de Sous-Moulin 39 (à la hauteur du parvis pour accéder au Centre sportif Sous-Moulin)
- Route de Jussy 39, parc Elisabeth et Eva Tomei

Dimanche, les sapeurs-pompiers de Thônex sont allés avec dévouement informer la population de la situation et des recommandations grâce à un passage porte à porte. Les pompiers volontaires ont également effectué des distributions d'eau hier jusque dans la soirée, puis lundi matin. La protection civile ORPC Voirons a été mobilisée pour gérer l'approvisionnement de l'eau.

Sur le plan des **recommandations**, les mesures d'urgence suivantes ont été émises par SIG :

- Si l'eau présente un aspect anormal ou une coloration : ne pas l'utiliser du tout.

- Si l'eau est transparente :

- ne pas boire l'eau du robinet ni la donner aux animaux ;
- ne pas l'utiliser pour laver les aliments ;
- l'eau est utilisable pour la douche et la toilette ;
- ne pas utiliser l'eau pour le brossage des dents.

- En revanche, l'eau bouillie peut être consommée et utilisée normalement.

Pour toute question, les habitants sont invités à contacter le Service clients de SIG au **0844 800 808**.

En parallèle, la Ville de Thônex a créé un point de contact à disposition de sa population. Le Service de la cohésion sociale répond aux appels au 022 869 39 70, de 8h30 à 12h30 et de 13h00 à 16h30.

Les autorités thônésiennes remercient l'ensemble des acteurs mobilisés pour faire face à cette situation hors du commun et tiennent à assurer à la population leur engagement pour répondre, au mieux, aux difficultés engendrées par ces événements.

Annexe :

Carte des points de distribution d'eau

Plus d'informations :

Service clients SIG

0844 800 808

Ville de Thônex

Service de la communication

Emilie Fischer, cheffe de service

022 869 39 16

communication@thonex.ch