

RAPPORT D'ACTIVITES

Equipe Travailleurs Sociaux Hors Murs

THÔNEX 2018



EQUIPE :

Total ETP 240%

soit 3 postes TSHM à 80% dont 1 Responsable d'équipe

95h moniteurs

Bureau Rez-de-chaussée de la Villa Vincent avenue Tronchet 13

Table des matières

Historique :.....	4
Première année : 2017	4
Deuxième année : 2018.....	4
4 FOCUS :.....	5
Reprise et bilan des enjeux posés en 2017 :	6
I - Tournées de rue :.....	8
II- Accompagnements individuels	10
III - Accompagnement de groupe	11
Objectifs généraux	11
A - Sorties	11
Description de l'activité :	11
Perspectives et développement :.....	12
B- Accompagnement de projets collectifs	12
Description de l'activité :	12
Analyse, limites et perspectives :.....	13
IV – « Insertion par le travail ».....	14
Données quantitatives.....	14
Définition de l'action	14
Analyses et perspectives	15
V - Chantiers éducatifs	16
Définition de l'action	16
Points à améliorer	16
Analyses et perspectives	16
VI - Cours – ateliers.....	17
A - Présentations 8P.....	17
Objectifs :	17
Description de l'action :	17
Perspectives :.....	17
B- Prévention routière.....	18
Objectifs :	18
Description de l'action :	18
Perspectives :.....	18
VII- Permanences - Accueils :.....	19
Points forts :	20
Limites et difficultés :.....	20
Perspectives :.....	20
VIII -Sport Pour Tous 2018.....	21

Définition de l'action	21
Objectifs	21
Données quantitatives.....	21
Analyses et perspectives	21
IX- Camp Barcelone 2018	22
Objectifs du projet :	22
Description de l'action :	22
Conclusion et perspectives :	22
X - Participation et soutien aux manifestations	24
A - Organisation fêtes de quartiers.....	24
B - Présence fêtes de quartiers	24
C - Projection mondial	24
D - Stands d'autofinancement	25
XI -Partenaires et territoires :	26
A- Dimension locale.....	26
B- Dimension régionale et transfrontalière :	27
XII - Bilan Ado été « Quartiers d'été» 2018	29
Bilan, évaluation et perspectives.....	31
2019 :.....	32
2020 :.....	32
2021 :.....	33
Remerciements :	33
Annexes :.....	34
Planning Type 2018.....	34
Recapitulatifs petits-jobs 2018.....	35
« PROJET Sports pour tous »	38

Historique :

Après une situation de crise ayant menée à la fin de l'exercice de la mission TSHM sur la commune, en 2015, une nouvelle équipe est recrutée, dans le respect du référentiel opérationnel TSHM, et du contrat FASE/ commune valorisant un haut niveau de communication et d'information.

Notre objectif est d'œuvrer ensemble, à notre juste place, et avec nos spécificités TSHM, vers une plus grande cohésion sociale, dans une dynamique participative avec la commune, les habitants, les partenaires, et bien sûr les 12/25 ans.

Première année : 2017

- *Installation équipe*
- *Découverte du territoire*
- *Identification des enjeux*
- *Distinction et complémentarité avec les CDNT*
- *Co-construction Actions TSHM avec la commune (Sandrine Fague)*
- *Rencontre des partenaires*
- *Lien de confiance avec la commune*
- *Repérage de jeunes et par les jeunes*
- *Présence de l'équipe sur l'espace public et les lieux de socialisation de la jeunesse*
- *Travail de changement des représentations : TSHM pas seulement pourvoyeurs de petits-jobs*

Deuxième année : 2018

- *Nouvelle installation de l'équipe / changement d'un TSHM*
- *Création du poste de Responsable d'équipe : Juliette Alix*
- *Accueil nouveau collaborateur Kyo Taha + 3 moniteurs en fin de l'année*
- *Accueil stagiaire de janvier à juin : Samir Abbou en qualité de futur Assistant socio-éducatif*

4 FOCUS :

- **1. Equipe** : Régulation, cohésion, communication, modélisation des actions, beaucoup de travail partagé pour installer une culture d'équipe commune.
- **2. Actions vers /avec les partenaires professionnels et autres :**
 - Projet Maillage, recherche de travail en complémentarité, d'une meilleure fluidité dans les échanges. (Hospice Général, Point jeunes, Actions 3 C, Ecoles, Cycle du Foron, services communaux, Maison des Quartiers ...) : communication, échanges, rencontres, projets et situations partagées chaque fois que possible.
 - Accueil et accompagnement des étudiants OASIS / HETS (photographie en partage de la jeunesse à Thônex) projet de site « Portrait » à partager.
- **3. Attention particulière au quartier de Curé-Desclouds :**
 - Rencontre avec les étudiants du CAS/HETS « Projets urbains et pouvoir d'agir »
 - Démarrage des accueils des mercredis au local annexe de l'école de Bois-des-Arts (première le 31 octobre 2018)
 - Projet de reprise de la salle de sports (janvier 2019). Demande auprès du Fonds Alimentation et Mouvement (FAM)
- **4. Attention renforcée concernant les jeunes en rupture de formation**
 - Recherche de liens plus affirmés et sujets à protocole avec le cycle du Foron pour intervenir en prévention des ruptures
 - Accompagnement d'un projet associatif avec « Konétoa » pour de la prévention précoce en classe de primaire
 - Renforcement des suivis individuels
 - Renforcement partenariat avec Action 3 Chênes
 - Réflexion sur des projets de dispositifs régionaux de remobilisation et de revalorisation des jeunes en rupture / FO 18
 - Tentative de dispositif expérimental pour une cohorte de 7 jeunes en rupture, prioritaires sur les accompagnements en petits-jobs.
- **Contexte :**
 - Intérim de notre Coordinateur Région FASe
 - Changement d'employées au Service de la Cohésion Sociale de Thônex

Reprise et bilan des enjeux posés en 2017 :

1-Etablir une dynamique région autour des collaborations et des actions entre les équipes

2018 et au-delà : Cet objectif est constamment au travail et encore à développer. La dynamique région n'existe pas suffisamment car le découpage géographique ne recoupe pas toujours les réalités des terrains, le découpage des services et le cloisonnement des financements (exemple : Action 3 Chênes).

D'autre part, le climat d'ouverture des partenaires sociaux sur le terrain demande de recréer une confiance mutuelle.

Nos objectifs sont donc de s'approprier mutuellement et créer une culture professionnelle commune.

2-Etablir les priorités d'actions pour éviter la dispersion

2018 et au-delà : Cet objectif est aussi constamment au travail, car les ressources sont limitées et les TSHM sont soucieux de préserver leurs spécificités : souplesse et réactivité, tout en répondant le mieux possible aux besoins du terrain.

Le risque est de baisser le niveau de présence sur les quartiers, et de ne pas être en mesure d'assurer des suivis individuels de qualité.

Nous regrettons de manquer de temps pour l'élaboration d'une réflexion soutenue et référée, autant par les observations de terrain que par des concepts plus théoriques.

3-Prévoir un plan de communication

2018 et au-delà : L'équipe est, à ce jour, bien repérée par les jeunes et les professionnels Cet objectif se décale donc sur des questionnements autour de : « comment être présents sur les réseaux sociaux afin d'être en lien avec les jeunes sur ces nouveaux espaces ? »

Notre présence et notre rôle sont de mieux en mieux compris par le public et les partenaires mais concernant les différents réseaux sociaux et virtuels, notre implication est faible et demande une réflexion partagée plus globale tant elle recouvre d'enjeux.

4-Faire un état des lieux des besoins d'actions de prévention des consommations de stupéfiants sur le secteur

2018 et au-delà : L'équipe préconise des interventions sur ces questions, en partage avec les équipes du CO du Foron.

En effet, travailler en partenariat est indispensable pour toucher le plus grand nombre de jeunes, et plus largement, de familles concernées.

Les présentations dans les classes de 8P vont dans ce sens (aborder différentes problématiques avec les partenaires de proximité).

5- Réflexion sur le dispositif d'accueil TSHM et des locaux de proximité

2018 et 2019 : Des actions se sont développées dans ce sens en 2018, et s'étoffent en 2019. Les limites sont de garantir les actions HM et de ne pas prendre la place d'autres services à vocation d'accueil. La question des possibilités et des modalités de relais à des groupements ou associations, commune ou maison de quartier se pose.

6 - Question de la prise en charge/ accueils / suivis/ projets collectifs/ accompagnements de projets jeunes : MQ et TSHM

2018 et au-delà : Les avancées sont encore loin de répondre aux besoins de terrain. La nécessaire et contractuelle complémentarité est à développer. Néanmoins il est intéressant de constater que de petites collaborations ponctuelles se développent...

7-Relais avec le réseau social communal à dynamiser

2018 et au-delà : L'équipe a proposé à la commune de coordonner un « maillage » d'acteurs sociaux et de services sur la commune en 2019. Le réseau est riche mais a peu l'habitude du travail partagé. Nous espérons que la commune, davantage légitime dans ce rôle, puisse développer un pilotage de ces réseaux afin de mieux répondre aux besoins du territoire sur des modes opérationnels.

I - Tournées de rue :

Objectifs généraux (Référentiel opérationnel) :

- Aller à la rencontre des personnes et groupes là où ils se trouvent
- Assurer une présence accessible aux populations concernées et une fonction de prévention dans les lieux et espaces publics
- Être à l'écoute des personnes qui rencontrent des difficultés
- Favoriser et/ou accompagner la mise en place de projets
- Soutenir, orienter et accompagner les jeunes en difficulté

Données chiffrées :

Un total de 133 tournées de rue d'une durée moyenne de 4 heures

Entre 2 et 3 tournées par semaine et par TSHM

2h00 x 2 TSHM

Lieux de regroupements de jeunes et lieux partenaires: Place G, Chalet, sortie du CO Foron, la Coop, Agorespace et préaux de Jeandin, Deux communes, Marcellly, Bois-des-Arts, MdQ, Spot,

Très peu à Sous-Moulin

Très peu à Mon-Idee

Les tournées de rue s'effectuent en binôme,

pour une bonne représentation des professionnels, le partage systématique des observations, la bonne visibilité et identification des TSHM.

Nous intervenons **sur les différents lieux de la commune** en « faisant de la rue », à la rencontre des jeunes et des habitants, pour discuter, nous présenter, faire connaissance. Cette action se déroule en toute saison, mais moins intensément en hiver où la fréquentation par les jeunes de l'espace public est moindre.

Nous passons **systématiquement sur certains lieux** : Coop, Ludothèque, Maison de quartier, Le Spot, les différents préaux et Agorespaces, certains lieux de regroupements de jeunes connus des TSHM, certaines salles de sports....

Les tournées permettent aussi de **rencontrer très régulièrement différents partenaires** : ludothèques, ASC du Spot, de la Maison des Quartiers, les commerçants, les services de voirie de la commune, etc.

Objectifs :

- . Immersion pour une meilleure lecture du territoire
- . Liens avec les différents acteurs
- . Visibilité des TSHM
- . Rencontres des publics

Limites et difficultés :

Sensiblement sous pratiquées en période de forte activité, ou lors d'absence d'un membre de l'équipe.

Notre connaissance sur les lieux de rassemblement des jeunes Thônésiens acquise au cours de ces deux dernières années à tendance à nous faire oublier certains secteurs de la commune.

La Tournée de rue reste un des fondamentaux de l'activité TSHM, car elle permet d' « aller physiquement vers » les jeunes et sur l'espace public.

De nouveaux espaces apparaissent, notamment virtuels, sur lesquels les TSHM sont, à ce jour, très peu présents.

L'occupation de l'espace public est éminemment « genré » à l'avantage des garçons. Les TSHM doivent trouver les solutions pour aller vers le public féminin autrement qu'en faisant seulement de la rue, ce qui nécessite plus de temps pour ce public plus « discret ».

Perspectives :

Vigilance pour développer les tournées sur l'ensemble du territoire communal (exemple : quartier de Mon-Idee et les futurs quartiers de Belle-Terre) et vers tous les 12/25 ans.

II- Accompagnements individuels

Objectifs généraux (éférentiel opérationnel):

- Apporter une écoute attentive et une considération positive
- Développer les compétences personnelles
- Faciliter l'accès aux ressources institutionnelles
- Réduire les risques de rupture, d'exclusion et d'isolement
- Accompagner les jeunes vers l'autonomie
- Apporter une aide concrète, de premier recours aux problématiques rencontrées

Données chiffrées :

45 jeunes accompagnés entre 2h et 20h chacun
128 rencontres x 2h (moyenne)
25 ados dont 1/3 de filles
et 20 jeunes adultes dont 1/2 de filles
70 contrats petits-jobs renseignés

Les suivis individuels sont menés pour des jeunes dont la demande ou l'entrée en relation s'articule souvent autour de la recherche de formation/ de place d'apprentissage/ ou de petits-jobs.

D'autres difficultés, souvent combinées, peuvent émerger grâce au processus d'accompagnement.

Certains jeunes s'avèrent être en grande difficulté sociale et familiale, ou en rupture de formation, et/ou sociale.

Les questions d'endettement sont prégnantes pour les plus âgés qui, parfois sont dues à des non-paiements de l'assurance maladie.

Ces suivis occasionnent beaucoup de temps de travail non visible, en termes de multiples démarches, de recherche d'informations, de rencontres de partenaires/ familles, activités de loisirs, CV, démarches administratives et autres...et de multiples SMS ou appels.

- Ils demandent aussi beaucoup de souplesse et d'adaptabilité dans l'emploi du temps des TSHM.

- Notre travail est ainsi de pouvoir remobiliser les compétences des jeunes suivis. Outre l'accompagnement individuel, il est souvent intéressant de pouvoir passer par le collectif et valoriser ces derniers dans une approche facilitée.

L'action TSHM envers le jeune est à visée éducative et comporte des aspects thérapeutiques car l'accompagnement fait levier de changement.

C'est la force et la spécificité des TSHM, et les suivis individuels, quand les situations le nécessitent, sont l'objectif du processus de construction du lien de confiance.

TSHM : dernier maillon, ni scolaire, ni famille, ni SPMI, pour accompagner les jeunes vers l'insertion sociale.

III - Accompagnement de groupe

L'action se décline en deux types d'accompagnements. Le but n'est pas de répondre à toutes les demandes, nous faisons aussi le lien avec les autres structures (dites de Droit commun ou spécifiques) qui seraient plus à même d'accompagner la concrétisation des projets de jeunes.

Objectifs généraux (référentiel opérationnel)

- **Soutenir les jeunes Thônésiens dans leurs projets collectifs**
- **Valoriser la mise en association et les initiatives collectives**
- **Accompagner les jeunes et partager des temps forts afin de mieux identifier les besoins individuels. Faire le lien, le cas échéant, vers les structures d'animation socio-culturelles locales.**
- **Rendre accessible l'offre d'animation socio-culturelle locale.**

Objectifs spécifiques :

. Ces activités servent à créer des liens, mobiliser ou remobiliser des jeunes, dans une dynamique de groupe, sur des activités de découverte, de sports, de plein air....

. Ces activités s'adressent en priorité aux jeunes en rupture ou/et en difficultés sociales (limités dans l'accès à la culture et aux loisirs, ou présentant des difficultés de socialisation), mais pas uniquement, pour des raisons de recherche de mixité sociale.

A - Sorties

Lieu : Région de Thônex

Fréquentation : 34 jeunes de 14 à 25 ans.

Période : Vacances scolaires et week-end.

Description de l'activité :

Nous avons pu organiser **9 sorties en 2018** :

Sorties bateau : 3

Sortie ski : 1

Sortie paintball : 1

Concert à la Barakason : 1

Sortie trampoline : 1

Restaurant : 1

Sortie au Bain-Bleu : 1

Elles se sont effectuées avec une **moyenne de 5 jeunes**, majoritairement **mineurs**.

Financement :

Chaque activité est conditionnée par l'implication des jeunes dans la programmation et la participation financière. Cette dernière peut revêtir deux formes ; soit sous couvert d'un autofinancement, soit d'une participation de 50% aux frais, l'équipe prenant le reste sur le budget de fonctionnement.

De plus, nous n'établissons pas de programme d'activité comme le ferait un centre de loisirs. Nous souhaitons favoriser la mobilisation des jeunes.

Déplacements :

Grâce au véhicule de la Protection Civile, nous n'avons pas eu à effectuer de location de véhicule 9 places pour les activités à proximité.

L'équipe TSHM de Chêne and Co nous met à disposition son véhicule occasionnellement (1 fois en 2018).

Une convention entre la FASe et l'association Passage de Gaillard permet aussi aux TSHM d'emprunter les véhicules, occasionnellement et sur France uniquement.

De même, notre adhésion au club nautique « l'agreement de Collonge-Bellerive », nous permet de profiter des embarcations en contrepartie de notre cotisation annuelle et de notre participation à l'entretien courant du club.

Cette année, la perte de l'un des véhicules de la PC ne nous permet plus d'avoir un véhicule à disposition de manière systématique. Il est plus difficile de programmer des activités de manière spontanée et nécessite de louer ou d'emprunter un véhicule.

Les jeunes ont souvent des difficultés à se mobiliser sur un projet collectif. Même en ce qui concerne le loisir, nous pouvons observer combien se projeter dans une action est difficile pour certains...

Perspectives et développement :

Continuer d'accompagner les jeunes sur des activités : remobilisation, vie de groupe, découverte, plein air, etc.

S'associer avec des partenaires pour pouvoir se joindre à eux, avec 2/3 jeunes sur des activités déjà organisées : CO Foron, Maison des Quartiers...

Développer des projets en lien avec la Culture, vecteur d'intégration.

B- Accompagnement de projets collectifs

Lieu : Thônex

Fréquentation : 29 jeunes de 14 à 19 ans (23 garçons et 6 filles)

Période : Toute l'année

Description de l'activité :

Deux groupes ont pu concrétiser leurs projets :

- Un groupe de 10 jeunes entre 14 et 16 ans pour un voyage à Barcelone.

Cf : Séjour 2018

- Un groupe de 9 jeunes de 18 et 19 ans pour un voyage.

Actuellement, ce groupe de jeunes majeurs a pu rassembler les fonds suffisants à leur projet mais n'a pas encore su trouver une date et une destination qui conviennent à chacun.

Les TSHM les accompagnent sur le montage du projet mais pas durant le séjour en raison des profils de ces jeunes majeurs.

Ces projets collectifs permettent de promouvoir les dimensions associatives, et le travail collectif dans un but commun.

L'autofinancement permet aux jeunes de mieux considérer la valeur de leur travail et apprécier d'autant plus leur séjour en valorisant cette démarche d'autonomie et de responsabilité.

De plus, il permet de renvoyer une image positive des jeunes sur le territoire communal.

Analyse, limites et perspectives :

L'équipe souhaite continuer d'accompagner ces demandes, tout en étant très limitée sur les possibles réponses, en termes de charge de travail.

Des questions se posent : capacité des jeunes à se mobiliser en groupe, à s'autofinancer par le travail, vacances confort ou voyage découverte de soi et des autres, etc.

Le séjour éducatif est un accélérateur de changement par la découverte de soi, des autres, dans un ailleurs. Comment le rendre accessible aux plus démunis ?

L'équipe souhaiterait s'associer avec d'autres organisateurs, afin d'intégrer quelques jeunes en grandes difficultés dans des projets de voyages déjà existants, avec l'accompagnement d'un TSHM afin de s'ouvrir aux autres, et de bénéficier d'un support déjà existant.

IV – « Insertion par le travail »

Objectifs (référentiel opérationnel)

- Etre en lien avec les jeunes en situation précaire
- Permettre aux jeunes de reprendre confiance en leurs capacités, de se sentir utiles, reconnus et soutenus.
- Faciliter l'insertion sociale des jeunes
- Faire le relais entre jeunes et institutions, notamment en direction des structures communales et cantonales.
- Acquérir des aptitudes professionnelles et sociales, notamment en offrant des expériences variées et des places valorisantes
- Mettre en avant le travail comme façon positive de gagner de l'argent
- Permettre un premier pas dans une démarche d'orientation
- Valoriser les jeunes et leur permettre d'avoir une action positive dans leur environnement
- Offrir une opportunité de formation sur certains mandats particuliers.

Données quantitatives

En 2018 un total de 918 heures de travail ont été effectuées par 98 jeunes.

Elles étaient réparties comme suit :

Petits jobs : 529 H par 94 jeunes (24 jeunes différents ont travaillé sur les 70 contrats)

Jobs mairie : 320 H par 4 jeunes

Jobs en autofinancement : 63 H par 53 jeunes

Les ventes et buvettes ont généré un bénéfice d'environ 9 000 CHF.

Le tableau détaillé et les graphiques sont disponibles en annexe.

Définition de l'action

Les « Jobs » qui se déclinent en trois types :

1/ Les Petits-jobs avec des contrats de prestataires externes à la FASe, en général la commune de Thônex (ou une association comme Culture 3 Chênes, FBI Prod...)

En fonction de la demande, nous effectuons un devis horaire pour la prestation.

Ces petits-jobs nous permettent de tester les ressources et les qualités relationnelles des jeunes, et constituent un outil pour la rencontre car nous effectuons systématiquement les tâches AVEC les jeunes, ce qui nous permettra si nécessaire l'amorce d'un suivi individuel.

2/ Les jobs en contrat mairie : La mairie nous réserve 4 places de 2 semaines pour des jeunes plus désorganisés ou avec des situations plus complexes que nous avons en suivi.

3/ Les petits-jobs payés par les autofinancements : Il s'agit d'une formule particulière où les salaires des petits-jobs sont versés grâce au bénéfice effectué lors de la tenue d'un stand ou d'une vente. Le risque est alors porté par l'équipe dont les recettes du stand constituent le budget dédié.

Autre source de financement de projets:

Accompagnement de groupe sur des **stands d'autofinancement** :

Il s'agit là d'une prestation bien différente qui a une visée plus collective, généralement le but des stands est lié à des projets de voyages ou de sorties. L'argent gagné grâce au stand est déposé sur notre comptabilité interne puis reversé sur les activités ou le séjour prévu. Ce type d'activité nous permet une plus grande flexibilité et vise souvent des publics plus jeunes ne pouvant être sous contrat petits-jobs.

Liens vers des jobs extérieurs : Il s'agit de jobs qui s'effectuent sans encadrement de notre part. Nous nous contentons de faire le lien entre l'employeur et l'employé. Ces travaux sont exigeants pour les jeunes car ils confrontent aux conditions réelles de travail. Nous collaborons aujourd'hui essentiellement avec deux prestataires: la Mairie (Service culturel de la Commune de Thônex pour des déménagements de décors en soirée) et l'entreprise Bacciochi.

Une expérience a été tentée avec le Service de la cohésion sociale, mais ne donnant pas satisfaction en termes de prestation, nous avons décidé de reprendre ces petits-jobs en accompagnement TSHM direct.

Les petits-jobs sont un outil indispensable pour la pratique sur le terrain. C'est souvent la première entrée attractive vers nous, qui nous permet de développer le lien et de pointer avec le jeune les besoins de suivi et d'accompagnement.

C'est un outil d'insertion permettant l'expérience du groupe, et la visibilité sociale, car de nombreux petits-jobs sont en lien avec les habitants, les commerçants et les quartiers (distributions de flyers, animation de l'été, stand de vente de crêpes, etc.).

Nous avons beaucoup de demandes de petits-jobs et peu d'heures à proposer aux jeunes. Aussi, nous leur expliquons qu'au-delà de l'argent de poche que cela peut constituer pour certains, c'est avant tout un outil d'accompagnement, vers lequel nous orientons prioritairement ceux qui sont le plus en rupture afin d'assurer la construction du lien.

Nous veillons cependant à faire travailler ensemble des jeunes d'horizons différents quand cela est possible afin d'encourager à l'ouverture aux autres et aux mixités (sociales, de genres, d'origines, ...).

Il s'agit aussi de recruter parfois des jeunes qui savent déjà bien travailler afin de permettre l'inclusion d'autres, plus en difficulté, et qui demanderont une forte implication de notre part à leurs côtés.

En effet, la notion de « résultats » est inhérente à toutes les propositions de petits-jobs.

Pour ce qui est des aspects financiers, les ventes nous ont permis de dégager un bénéfice total d'environ 7 000 CHF. Cette somme nous a permis de payer certains petits-jobs et de contribuer au séjour organisé en 2018. Mais également des salaires payés par des organisations tierces. L'équipe a bénéficié, à sa demande, de fonds sur projet « Ados été » à hauteur de 6 000 CHF.

Elle a aussi contribué à produire 7 000 CHF de bénéfices sur différents stands de ventes avec des jeunes. Ce montant a servi à payer les salaires des jeunes et à contribuer aux frais du séjour éducatif d'été.

Analyses et perspectives

L'équipe a accompagné environ 600 H de petits-jobs en 2018, sur un total de 918 H dont ont bénéficié les jeunes par notre intermédiaire (jobs mairie et jobs Bacciochi).

Les forces en présence n'auraient guère permis d'en accompagner plus (aussi en raison des répartitions saisonnières délaissant l'hiver).

Il s'agit le plus souvent d'un premier contact avec les jeunes qui parfois nécessitent un suivi individuel.

La région Rive Gauche, dont les 3 Chênes font partie, gagnerait à constituer un dispositif d'intégration par le travail, de type « Transit/ FASE », car nombre de jeunes ont besoin d'étapes intermédiaires avant d'intégrer des dispositifs d'intégration de droit commun.

V - Chantiers éducatifs

OBJECTIFS (référentiel opérationnel)

- **Faire preuve d'une plus grande régularité et d'endurance ;**
- **S'initier à l'apprentissage de nouvelles techniques et à la manipulation d'outils ;**
- **Se confronter à la population et donner une image positive par son attitude dans le travail ;**
- **Prendre des responsabilités et acquérir une plus grande autonomie ;**
- **Découvrir de nouvelles capacités ;**
- **Travailler le rapport à l'autorité, au cadre du travail ; savoir se faire comprendre et négocier.**

Données chiffrées : 6 jeunes pour un total de 98h, financées par Culture 3 Chênes

Définition de l'action

1/ Rénovation des 12 boîtes à livres sur le secteur des 3 Chênes: 98 H pour 6 jeunes en difficultés. Le mandat nous est parvenu par 3 Chêne Culture. Le projet s'est co-construit avec nos homologues TSHM de Chêne and co afin de pouvoir rencontrer des jeunes plus âgés, connus de la précédente équipe et qui ne viennent pas encore vers la nouvelle équipe.

Points forts :

Travail avec les collègues de l'ancienne équipe et des jeunes difficiles d'accès a priori.
Visibilité des jeunes au travail, sur l'espace public.
Dynamique entre les binômes de jeunes et avec l'équipe de Chêne and Co.

Points à améliorer :

Suite et fin des travaux non aboutis car pas de nouvelles de l'entreprise Fragnière depuis mi-janvier (reliquat de 4h).

Analyses et perspectives :

Proposer en adéquation avec les forces disponibles des chantiers de longue durée en développant le partenariat avec les entreprises et institutions locales.

Les promotions et le 1^{er} août sont un moment où les jeunes ont l'occasion d'expérimenter un travail intense et en lien direct avec les habitants des 3 Chênes.

VI - Cours – ateliers

A - Présentations 8P

Lieux : écoles primaires de Thônex

Intervenants : Service de la Cohésion sociale, Police municipale, Ilotiers, CdNt, TSHM

Période : Le 8 mai à 13h30 à Adrien-Jeandin, le 15 mai à 10h à Pont-Bochet, le 18 mai à 10h à Marcelly et à 14h à Bois-des-Arts

Public : 7 classes de 22 élèves de 11ans

Objectifs :

- **Présenter aux élèves leur arrivée au cycle et les adultes ressources gravitant autour, en fin d'année scolaire.**
- **Présenter notre rôle méconnu et offrir une certaine visibilité.**
- **Développer un travail de réseau avec les centres de loisirs et la police.**
- **Apporter un message de prévention.**

Description de l'action :

Les interventions ont eu lieu en mai et juin sur les 4 établissements de la commune.

Le brunch proposé en mars a révélé que les enseignants souhaitaient une intervention générale de nos services plus tôt dans l'année pour éventuellement rebondir sur une thématique plus particulière ensuite.

La présentation Power Point a l'inconvénient d'être trop linéaire et limite la spontanéité. A l'inverse, quand la classe ne participe que très peu, il peut servir de support comme déroulé.

La proposition est de trouver ou de créer des bouts de films qui évoqueraient notre travail afin de susciter le débat et faire davantage parler les jeunes. Et donc de ne pas être que dans l'exposé successif de nos missions mais plutôt dans l'interaction directement.

Ces actions servent autant à rencontrer les enfants qu'à renforcer les liens partenariaux (Directions des écoles, équipes pédagogiques, Police municipale et cantonale, Correspondants de nuit).

Perspectives :

Pour l'ensemble les présentations de l'année dernière se sont bien déroulées et méritent d'être renouvelées et améliorées sur certains points :

- Davantage laisser parler les élèves
- Axer sur l'entrée au cycle d'orientation
- Sur la réalité des jeunes
- L'utilité du partenariat de chacun des acteurs

B- Prévention routière

Lieu : Genève

Intervenants : Police municipale et TSHM de la région

Période : 13 octobre 2018

Public : 7 jeunes de 17 à 20 ans

Objectifs :

- **Sensibiliser les jeunes conducteurs aux risques de la route**
- **Développer les actions partenariales avec la police et les TSHM de la région**
- **Accompagner des jeunes en difficultés sur des activités, en groupe, et de mobilisation avec d'autres acteurs de la cité (police, pompiers, hôpital, ...)**
- **Créer des liens dans un contexte extra communal, de grande qualité (prestations, repas, ateliers, ...)**

Description de l'action :

Suite à quelques séances de préparation et d'organisation générale supervisées par la police municipale de Bernex et les TSHM du même secteur, nous avons rejoint ce projet pour la seconde année consécutive.

Nous avons donné rendez-vous aux jeunes à 7h30 au Spot le samedi. Sur les neuf inscrits, deux ne se sont pas levés.

Nous avons rendez-vous à 8h00, à la Brigade routière et accidents de Grand-Lancy.

Nous avons pu y rencontrer la Fondation RoadCross et l'Office cantonal des véhicules.

Ainsi que la Brigade routière et accidents. Cette intervention dynamique et interactive a été très appréciée des jeunes qui se sont montrés réceptifs.

Vers 12h00 nous nous sommes rendus aux HUG pour une présentation et une sensibilisation sur les conséquences et séquelles des accidents de la route. Le repas a été pris dans la cafétéria du bâtiment.

Puis vers 14h15 les pompiers de la Caserne du SIS, de Genève nous ont accueillis pour nous proposer une simulation d'un accident de la route avec une voiture et un scooter.

Enfin, vers 17h00 nous nous sommes rendus au TCS de Meyrin. Cette dernière partie de la journée de prévention routière a rencontré beaucoup de succès auprès des jeunes qui ont participé à plusieurs ateliers de conduite et qui ont été enthousiasmés par les différents postes.

Perspectives :

Pouvoir disposer d'une telle organisation, clef en main est une aubaine pour notre équipe.

Même s'il est difficile de mobiliser nos jeunes à se lever tôt pour ce type d'activité, cette riche et longue journée a été très appréciée. Il n'y a pas eu de contrepartie matérielle. Ce sont surtout les rencontres avec les différents professionnels et leur témoignage qui les ont touchés.

VII- Permanences - Accueils :

Référentiel opérationnel :

- Proposer des animations en vue de favoriser l'apprentissage de la vie en collectivité
- Repérer et agir sur des situations problématiques collectives ou individuelles
- Être en lien avec les utilisateurs, rester à l'écoute des demandes et faire émerger des projets éventuels qui seront construits avec les jeunes
- Apporter une première réponse aux besoins de la population tout en développant une réflexion politique sur l'accueil de la jeunesse

Données chiffrées :

Chalet à Nico : 28 jours x 4h

Salle de CdC : première le 31 octobre, soit 5 soirées x 7h00 (deux TSHM) en plus du moniteur

Accueil libre, contrats, suivis individuels, collectifs, séjour, etc.

- Midi au CO Foron avec l'équipe TSHM d'Arve Lac 1 x mois
- Midi au CO Foron chaque fois que possible les jeudis midi.

Présence au CO Foron : action et objectifs

Nous sommes présents régulièrement sur les abords du cycle du Foron,

. à l'espace d'accueil les jeudis midi, avec les Conseillers sociaux et lors de certaines sorties de 16h00 aux alentours du CO, une fois par semaine environ.

. au chalet à Nicolas : tous les jeudis à 16h00, pour un goûter et un espace détente.

Environ 70 jeunes passent, une dizaine reste discuter.

Espace de communication : pour des projets ou actions, ouvert aux conseillers sociaux pour rencontrer les jeunes autrement, pour repérer des jeunes en difficultés ou en demande, pour mettre des mots sur des tensions à l'intérieur du cycle, pour réguler les consommations et parler des consommations, pour se détendre un moment en compagnie d'éducateurs, dans une relation de libre adhésion, etc.

Projets accueils, action et objectifs

En réponse à des besoins urgents du territoire, sur le quartier de Curé-Desclouds, sous doté en termes d'Animation socioculturelle.

Accueil de Curé-Desclouds : première ouverture le 31 octobre, tous les mercredis (sauf vacances scolaires) de 17h00 à 20h00, avec quelques projets de soirées ponctuelles jusqu'à 23h00 (match, repas...).

Mise en place avec un budget de 3 000 CHF pour l'achat de mobilier octroyé par la mairie. Cette somme n'a pas été dépensée entièrement car nous avons fait beaucoup de récupération de mobilier.

Sans contrepartie et avec plaisir, les jeunes nous ont aidés / conseillés dans cette installation.

Une signalétique a été mise en place par l'entreprise Meili.

Cet accueil s'adresse à tous les jeunes, à partir de 11 ans. Il met à disposition un espace de détente, ou des jeux sont proposés, ainsi que des goûters.

Les jeunes peuvent aussi juste se poser sur des canapés, et investir le lieu à leur convenance.

C'est un espace qui fait office de permanence, pour les contrats de petits-jobs, les projets collectifs ou individuels.

Des jeunes du quartier, ainsi que de toute la commune et des communes environnantes s'y retrouvent (Chêne-Bourg, Gaillard...).

Au nombre de 15 jeunes en moyenne.

Nous proposons aux parents de nous y rencontrer en visitant les lieux.

Points forts :

Forte demande et besoin de la part des jeunes.

Lieu d'accueil potentiel des habitants pour d'autres projets.

Bonne collaboration avec la ludothèque et lien, chaque dernier mercredi du mois, avec les Assistants sociaux du CAS des 3 Chênes.

Limites et difficultés :

Les enfants de moins de 11 ans disposent de la ludothèque les après-midis jusqu'à 18h00, mais ne disposent pas d'accueils libres pour s'exprimer, initier des projets, participer à des activités de socialisation et de découvertes socioculturelles.

Peu d'espaces sont valorisés pour les habitants et les enfants, dans des murs et accompagnés par des professionnels de l'ASC.

Notre vigilance en TSHM porte à ne pas pallier à ces différents manques, afin de ne pas nous retrouver « dans les murs », et perdre ainsi les objectifs de nos missions, spécifiques sur le public cible « jeunes » en besoin d'intégration sociale. Ce public nécessite souplesse, disponibilité et réactivité.

Perspectives :

. Répondre en 2019, aux besoins de première investigation du quartier sous doté.

. Faire vivre ces espaces de prévention, en partage avec d'autres acteurs du territoire, professionnels et habitants, chaque fois que possible (invités, mise à disposition du lieu, soirées ou évènements partagés...)

. Maintenir un espace d'accueil non jugeant, et faisant la place à la jeunesse

. **Projet de reprise de la salle de sports** : Tous les vendredis soir de 20h00 à 22h00 (sauf vacances et veilles de vacances scolaires). A partir de janvier 2019.

VIII - Sport Pour Tous 2018

Objectifs (Référentiel opérationnel) :

- Répondre à une demande des jeunes d'avoir un lieu pour la pratique sportive (football, basket, danse, ...)
- Créer et maintenir un lien avec les jeunes sur la commune
- Permettre de découvrir et de prendre goût à des pratiques sportives
- Offrir un accès gratuit à ces pratiques sportives
- Favoriser la mixité sociale des jeunes issus des différents quartiers de la commune. Les rencontres se réalisent dans un autre contexte que celui de l'environnement habituel
- Favoriser le repérage précoce de jeunes en situation de vulnérabilité et initier un accompagnement
- Faire le lien avec les clubs sportifs locaux

Définition de l'action :

Proposer une activité sportive gratuite et sans inscription préalable sur la commune

Objectifs :

Permettre à des jeunes de se dépenser dans une activité sportive et récréative

Apprentissage des règles et du vivre ensemble

Prétexte à la rencontre avec les jeunes de la commune ou le quartier ciblé

Données quantitatives :

0h durant 2018 mais active dès janvier 2019

Analyses et perspectives :

Proposer dès janvier 2019 : réouverture

2020 proposer selon les demandes des jeunes, une activité sportive diversifiée avec des encadrants spécifiques (objectifs de mixité de genres ...)

IX- Camp Barcelone 2018

Encadrants : Geneviève Di Noia (Spot)

Paul Lemaitre (TSHM Thônex)

Période : du 3 au 7 juillet 2018

Fréquentation: groupe de 9 jeunes pour finalement 5 partants majoritairement de Thônex âgés de 14 à 16 ans.

Objectifs du projet :

- **Faire connaissance avec ce petit groupe et les impliquer dans la vie de la commune par l'intermédiaire des stands d'autofinancement.**
- **Renforcer leur collaboration et optimiser l'accueil de la demande des jeunes de la région.**
- **Mieux connaître les problématiques individuelles et entamer un suivi individuel avec 3 jeunes de ce groupe...., dont deux jeunes qui ne sont pas venus.**

Description de l'action :

A l'origine de ce projet, un groupe de 10 jeunes est venu voir l'équipe du Spot pour faire la demande d'organiser un projet de voyage.

Le groupe est constitué exclusivement de jeunes garçons qui se connaissent tous au travers du CO du Foron et de leur fréquentation régulière du Spot.

La collaboration avec le Spot fût une première dans ce type de projet pour nos deux équipes. N'étant pas sur le même territoire, nous avons rencontré quelques blocages au départ qui se sont résolus finalement, face à la nécessité d'établir un travail intersectoriel. Le fait d'avoir pu mixer les équipes nous a permis de diviser la charge de temps de travail et ainsi d'alléger chaque équipe. Une certaine incompréhension (de notre équipe, de celle du Spot et des autres professionnels FASE alentours) perdue devant le désintérêt de la Maison de Quartiers de Thônex à être partenaire de ce projet.

Une rencontre avec les parents des jeunes a été fixée en début de projet afin de faire connaissance avec ces derniers et de lever des craintes quant aux règles qui ont été instaurées durant le séjour. (alcool, stupéfiants, heures de rentrées, sorties libres, argent de poche, ...).

L'investissement des jeunes a permis de récolter plus que la somme escomptée. Ils ont pu bénéficier du stand des promotions de Thônex et de la fête de la musique de Chêne-Bourg. Ces stands ont représenté les deux tiers des rentrées d'argent. Le groupe a d'autant plus apprécié le voyage qu'ils ont tous travaillé pour qu'il se réalise en seulement une année.

Conclusion et perspectives :

Pour la majorité des jeunes, c'était la première fois qu'ils partaient loin de leurs familles. Pour ces dernières, notre encadrement a offert une garantie rassurante.

Le groupe a d'autant plus apprécié le voyage qu'ils ont tous travaillés durant l'année pour qu'il se réalise. Cependant, nous devons à l'avenir fixer un plafond pour les bénéfices si ces derniers sont trop importants et que le budget est atteint. En effet, cette année, les jeunes se sont beaucoup investis dans les stands d'autofinancements et la somme récoltée a été conséquente (peut-être un peu trop au regard du programme d'activité).

Le format 5 jours est idéal pour nous en termes de taux horaire ; soit 10 heures par jour comptabilisées par animateur.

Le séjour joue le rôle d'un accélérateur de lien éducatif, car toutes les situations de la vie courante sont prétextes : déplacements, repas, choix des activités.... Ces occasions mettent en jeu les

objectifs du vivre ensemble : respect des règles, des autres, partage, etc. à travers la multitude des actes quotidiens, qui encouragent la responsabilité et l'autonomie.

La collaboration entre Spot et TSHM Thônex s'est très bien déroulée grâce à une vision commune des objectifs du séjour. Elle a permis de diviser la charge de travail entre nos deux services et de rendre cette dernière plus acceptable en termes d'organisation. Il serait nécessaire de pouvoir développer ce type de collaboration avec la Maison des Quartiers de Thônex.

Ce projet a permis une réflexion empirique sur la dynamique région et ouvre des interrogations sur les modalités des futurs projets communs.

X - Participation et soutien aux manifestations

Objectifs :

- **Soutenir le tissu associatif local**
- **Assurer une présence élargie sur la commune**
- **Valoriser la place de la jeunesse Thônésienne dans la vie communale**

A - Organisation fêtes de quartiers

Lieu : Place Graveson – Mon-Idee

Fréquentation : tout public

Période : respectivement 8 juin et 29 septembre

- Fête des voisins place Graveson :

Nous avons coorganisé la fête des voisins à la demande **d'un habitant du quartier** de la place Graveson et à son initiative, nous avons mobilisé deux petits-jobs pour l'installation et le service de table.

Une vingtaine de personnes ont pu participer à la première édition de cette manifestation.

Un important travail de partenariat pour l'organisation a été nécessaire.

- Fête de l'association des habitants de Mon-Idee

Comme l'année précédente, nous avons accompagné **l'association des habitants de Mon-Idee** pour leur traditionnelle fête annuelle. Le Spot de Chêne-Bourg nous a prêté gracieusement leur château gonflable. Les jeux d'extérieur nous ont été prêtés par la ludothèque de Thônex.

L'association de Mon-Idee a financé deux jeunes en petits-jobs pour l'encadrement de cette activité.

Ces derniers ont été mis en place dans le cadre d'un projet de voyage.

B - Présence fêtes de quartiers

Lieu : Thônex

Fréquentation : tout public

Période : Toute l'année

Nous sommes présents sur plusieurs **fêtes communales**, soit avec des stands de crêpes et autre petite restauration, soit en accompagnement des jeunes en petits-jobs (fête de l'Escalade, fête du printemps...)

C'est ainsi, l'occasion pour l'équipe de mieux connaître les besoins de notre public, et aussi de rencontrer les personnes ressources dans la vie associative locale.

C - Projection du Mondial de football

Lieu : Thônex

Fréquentation : 23 jeunes de 14 à 19 ans

Période : 15 juin et 15 juillet

Nous avons diffusé en **partenariat avec les correspondants de nuits**, deux matchs du Mondial de football. Cette initiative prend source dans la demande des jeunes de pouvoir avoir un lieu où se retrouver pour apprécier le spectacle sans pour autant devoir se rendre en ville.

Nous avons organisé la diffusion dans les jardins de la Villa Vincent.

Les jeunes se sont chargés de faire les courses et ramener de quoi manger. Tandis que les CdNt et les TSHM se sont occupés de la logistique (écran et barbecue).

Les jeunes, seulement des garçons, étaient supporters d'équipes différentes et l'ambiance était malgré cela totalement fair-play et conviviale.

D - Stands d'autofinancement

Lieu : Thônex

Fréquentation : 29 jeunes de 14 à 19 ans

Période : mai à septembre

Les stands d'autofinancement ont permis cette année à plusieurs groupes de pouvoir réaliser leurs projets.

L'objectif est double pour nous, en effet, ces stands permettent non seulement de rassembler les fonds nécessaires pour que les différents projets aboutissent, mais ils permettent aussi de mettre en valeur le travail des jeunes **sur des événements communaux**.

Ces entrées d'argent ne sont pas négligeables en effet, cette année, plus de 8 000 CHF ont pu être récoltés... non sans peine et quelques brûlures avec les fours à crêpes...

Perspectives :

Continuité – Renforcer le partenariat avec les partenaires locaux.

XI -Partenaires et territoires :

Objectifs :

Mieux comprendre les dynamiques sociales par l'immersion et la présence dans les quartiers, chaque fois que possible en lien avec les familles, habitants, commerçants, etc.
Participer au développement de réseaux permettant les regards croisés
Co-construire des actions de terrains
Accompagner les jeunes vers les partenaires adéquats
Travailler les complémentarités pour plus de cohérence et d'efficience.

Données quantitatives :

Réseau Thônex : 46 j x 8h

Carrefour AddictionS (par les pairs + spécifiques) 6 jours x 4h

Beaucoup de temps de travail car grand besoin de construction des relations partenariales efficaces sur ce territoire.

A Dimension locale

Exemple de partenaires :

Rencontre mensuelle Police municipale + CDNT
Les services communaux
Point jeunes
HG
Ludothèque
Action 3 Chênes
Spot
Maison des quartiers
Entreprise Bacciochi
Association d'habitants, Apollos, Mon-Ideé, CdC
Carrefour AddictionS
Police cantonale
ASC FASE de la région avec Coordinateur région pour mutualisation des ressources
Association Passage (France voisine), etc.

Beaucoup de réunions en équipe lors de cette année d'installation, pour partager sur nos postures professionnelles et d'équipe, et le développement de gestes métiers communs.

Points forts :

Vision de l'équipe et volonté de s'engager dans les partenariats afin de :

- . Travailler les complémentarités des services et donc les distinctions et spécificités de chacun.
- . Croiser les regards et les expertises afin de créer de l'intelligence collective nécessaire aux actions cohérentes et pertinentes en réponse aux besoins des usagers.

Limites et difficultés :

Réflexe partenarial peu développé sur ce secteur entre les différents acteurs du social.

Démarches de développement par l'équipe :

- . au travers des relations systématiques avec les partenaires concernés soit par la problématique, soit par la situation d'un jeune,
- . du maillage, des croisements de regards et de construction d'actions partagées,
- . et de partages d'informations concernant les suivis individuels avec le jeune concerné.

Perspectives :

Intégrer partie transfrontalière – régionale / Grand Genève

- . participer au développement des relations de confiance entre professionnels au niveau du territoire élargi pour une vision « région » afin de mutualiser les forces et les compétences, au service de la cohésion sociale.
- . participer au développement de réflexions et d'actions cohérentes au niveau du Grand Genève.

B- Dimension régionale et transfrontalière :

Des rencontres et formations :

Rencontre Gaillard Passage, Responsable équipe Passage, Formations ponctuelles concernant la dimension transfrontalière du développement urbain.

Des collaborations :

Sur des projets (convention emprunts de véhicule, infos partagées territoire, jeunes et actions) et des suivis individuels.

Données chiffrées : visuel objectif 2020 valorisation de ces données quand elles **croisent toutes les actions** sur notre territoire.

En effet, lors des **tournées de rue** nous croisons les acteurs de France voisine, ou des Trois Chênes et des communes d'Arve Lac, puisque chacun présente des comportements de grande mobilité géographique à l'échelle de ce territoire.

Les accueils, les présences au CO du Foron et dans les écoles (environ 17% des enfants inscrits viennent de France). Le CO regroupe les habitats des Trois Chênes, ainsi que ceux de Jussy et de quelques communes d'Arve Lac).

Les contacts sont réguliers avec **les partenaires** de la prévention spécialisée (équivalent TSHM) de Gaillard principalement avec des rencontres formelles et informelles autour de problématiques et de quelques situations individuelles, ainsi que des **projets plus élaborés sont en réflexion** dans : une dimension élargie du territoire, concernant les moyens, les acteurs sociaux concernés et les outils à mutualiser.

Certains groupes de jeunes que nous avons en suivi, **se déplacent vers les communes environnantes**, au Spot très fréquemment, mais aussi aux accueils TSHM de Jussy, vers le

centre-ville de Genève et différents quartiers d'Annemasse (Le Perrier et Pré Des plans notamment).

Nous rencontrons aussi des jeunes des Eaux-Vives, de Chêne-Bourg, des communes d'Arve Lac et de Gaillard sur nos différents accueils.

Le **développement du CEVA** va encore augmenter toutes les mobilités, et ainsi mettre en relation plus intensément les habitants du Grand Genève.

L'équipe participe aux **Ateliers transfrontaliers coordonnés par la HETS**, ouverts aux ASC de la FASe et de différents services de France voisine, pour des réflexions partagées sur les actions sociales auprès de la jeunesse et sur la jeunesse actuelle.

XII - Bilan Ado été « Quartiers d'été » 2018

Lieux : Place Graveson, Quartier de Curé-Desclouds – Thônex
Période : Du mardi 03 au jeudi 05 juillet (Graveson)
Du mardi 10 au jeudi 12 juillet (Graveson)
Du mardi 21 au jeudi 23 août (Curé-Desclouds)
Public cible : - 16/21 ans pour les petits-jobs
- Adolescents et tout public pour les activités de loisirs

Objectifs :

- **Proposer une offre socioculturelle pour les 12 / 25 ans de Thônex qui ne partent pas en vacances**
- **Offrir un lieu de rencontre ouvert à la mixité sociale et intergénérationnelle**
- **Créer un lieu de discussion permettant de faire émerger de nouveaux projets**
- **Mettre en place des contrats petits-jobs afin d'impliquer les jeunes dans la gestion de l'espace public (Mission : accueil autour de grands jeux, nettoyage et prévention par les pairs)**

Descriptif de l'action :

La Place Graveson (juillet)

Fréquentation : entre 30 et 40 personnes / jour. Tout public

Un « espace détente » avec chaises longues et grands jeux a été installé sur la place à l'endroit des estrades, à côté du parc de jeux pour Graveson. En plus de l'animation faite par les jeunes, un atelier bricolage est venu agrémenter l'accueil.

L'atelier boxe s'est installé dans l'espace de jeux pour ne pas trop encombrer la place et permettre la circulation.

Les grands jeux nous ont été prêtés par la ludothèque de Thônex et par la maison de quartier. Comme l'année dernière, nous avons pu compter sur le Tea-room Pouly pour nous fournir les boissons fraîches.

Curé-Desclouds (août) :

Fréquentation : entre 30 et 40 personnes / jour. Avec un pic de fréquentation le jeudi pour la projection plein air, environ 60 personnes. Tout public

Sur la première journée, il a fallu aller vers les habitants pour faire le lien et expliquer notre présence. Notre public fût exclusivement constitué de jeunes de moins de 12 ans et d'habitants du quartier.

Nous nous sommes installés sur la place de l'école primaire de Bois-des-Arts. Ceci afin d'être visibles par tout le quartier.

Ce sont surtout les jeunes de 9-12 ans qui ont fréquenté l'accueil l'après-midi. Les adolescents et les adultes ont été présents en fin de journée.

Nous avons pu échanger sur le futur local d'accueil et les besoins des habitants de ce quartier, un peu excentré des services d'animation communaux. Une forte demande d'animation durant les vacances scolaires se dégage de ces échanges.

Ciné plein air :

Fréquentation : environ 60 personnes – tout public.

Lors de la dernière semaine qui s'est déroulée sur le quartier de Curé-Desclouds, nous avons projeté le film « Demain Genève ». L'équipe TSHM Arve-Lac nous a transmis les contacts de l'équipe de « Demain Genève » qui n'avait pas pu faire la diffusion sur la plage de la Savonnière cet été. La qualité de la diffusion fût bonne grâce au matériel mis à disposition par l'équipe TSHM Arve-Lac.

Les habitants ont particulièrement apprécié ce moment. Ils ont pu discuter avec l'un des réalisateurs qui a fait le déplacement pour l'occasion. Ils souhaiteraient qu'il y ait plus régulièrement ce type d'animation avec les films dirigés aussi pour les plus petits.

Conclusion et perspectives :

La formule de 3 jours par semaine a permis à l'équipe de pouvoir disposer de temps pour d'autres projets. Ainsi, les vendredis des semaines concernées ont été consacrés à des sorties sur inscription avec des jeunes mobilisés lors de nos présences sur le quartier, pour un total de 15 jeunes.

Nous avons pu stocker notre matériel d'animation dans un véhicule prêté par la Protection Civile de Thônex, nous évitant la location d'une remorque.

Le doublement des heures « petits-jobs » nous a permis de remplacer les ateliers qui nous ont fait défaut. L'expérience a été très positive et renforce l'équipe dans son ambition de mettre en place des petits-jobs de prévention par les pairs. Ceci, valorisant la place positive que les jeunes peuvent prendre sur la commune.

Pour finir, cette action nous a permis d'être davantage visibles sur l'espace public. C'est un espace de valorisation des jeunes qui travaillent en petits-jobs et occupent l'espace public au service de cette action de convivialité.

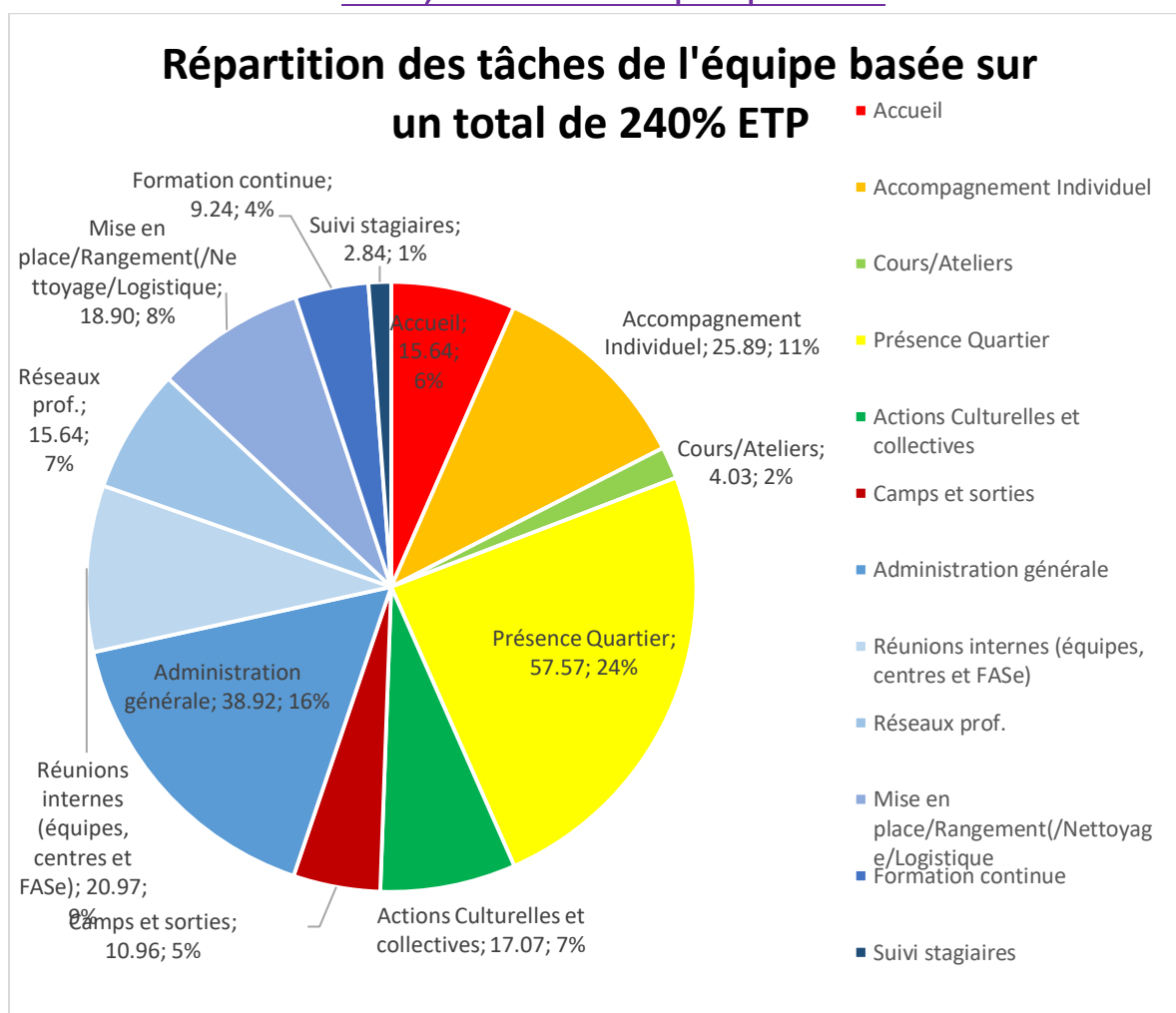
Nous assurons l'accompagnement de ces jeunes en petits-jobs, autant sur les règles d'accueil des publics, la ponctualité, le comportement exemplaire de politesse, le ramassage des déchets et l'encouragement vers les autres jeunes pour le faire...

De nombreux prétextes éducatifs nourrissent ces temps partagés, et la dynamique de groupe est travaillée dès le premier jour, ou tous les participants engagés : partenaires, jeunes en petits-jobs, moniteurs et nous-mêmes partageons ensemble le premier repas.

Outre de nouvelles rencontres de jeunes venus profiter de ces animations, nous avons pu rencontrer des familles, des voisins et des commerçants locaux, ...

Nous réfléchissons à mettre en œuvre un projet plus mobile avec un projet Triporteur qui pourrait se déplacer dans les différents quartiers de Thônex pour l'été 2019.

Bilan, évaluation et perspectives



L'équipe a fourni un travail engagé sur l'ensemble de l'exercice du TSHM.

Malgré beaucoup de changements en son sein, dans son environnement proche et sur la commune, nous avons su développer des actions en cohérence avec les missions et les besoins, tout en construisant une relation de confiance et de qualité avec la commune.

Une démarche de co-construction d'action de terrain avec les acteurs sociaux communaux, sous-tend le travail de l'équipe. Un TSHM ne travaillant pas seul, nous espérons que se déploient sur le secteur élargi, des synergies de partage, de création d'intelligences collectives, permettant la création de réponses adaptées aux besoins des jeunes, notamment en lien avec tous les espaces de socialisation : Cycles, écoles, Maison des quartiers.

Les objectifs de l'équipe se déploient aussi sur du long terme, marche après marche, avec la plus grande disponibilité possible aux usagers, dans un contexte de grands changements, tout en répondant aux besoins urgents (suivis individuels, accueils sur le quartier de CdC, salle de sports, etc.)

2019 :

Reprise des objectifs 2018 qui sont en cours et continuité en interrogeant la question de l'évaluation des actions.

En continuité et en complément des enjeux posés en 2017, qui restent en filigrane de l'ensemble des actions TSHM de Thônex ET en dynamique, nous souhaitons :

- **Stabiliser 3 accueils**
 - Accueil de Curé-Desclouds les mercredis soir
 - Accueil au Chalet Nico à la sortie du CO Foron
 - Salle de sports des vendredis soir
 - Déménagement de la Villa Vincent : ouvertures de nouveaux accueils...

- **Renforcer les partenariats en complémentarité** : CO Foron, Maison des Quartiers, écoles, Police municipale, CNDT, autres équipes TSHM et France voisine, etc.
- **Présence renforcée sur le quartier de Curé-Desclouds**
- **L'équipe est solidement constituée** : créativité individuelle renforcée
- **Contribuer à une dynamique de réflexion et d'action sociale / dispositifs au niveau « Région » pour mutualiser les ressources et pour une meilleure cohérence territoire**

- **Contexte** :
 - Suite intérim de notre CR FASe
 - Projet de fin de magistrature pour le magistrat référent

2020 :

- **Consolider et stabiliser les actions / l'équipe pour permettre le recentrage sur des actions spécifiques HM:**
 - Secrétariat / compta : 20%
 - Poste d'Assistant Socio-Educatif : 60% (accueils, sports, tournois, évènements ...)
 - Ados été : reprise budget par la commune après 3 ans
 - Heures moniteurs : vendredi soir en plus de l'ASE (multisports), soit
- **Renforcer les actions spécifiquement TSHM :**
 - Disponibilité aux suivis individuels renforcés
 - Présence / tournées de RUE
- **Développer des projets intergénérationnels**
- **Développer des liens de réelle complémentarité avec la Maison des quartiers et autres** lieux de socialisation et services de Droit Commun pour les jeunes et les habitants : détection de jeunes en difficultés, lieu d'intégration et de participation à la vie collective hors famille et scolarité
- **Contribuer, avec le retour de notre Coordinatrice région au développement de la cohésion sociale au niveau Région**

2021 :

- **Présence TSHM sur les nouveaux quartiers**
- **Accueil des nouveaux habitants**
- **Nouvelles mobilités Ceva/ Frontière/ dimension Région**
- **Participer au développement de services favorisant l'intégration « de tous » (financements cantonaux)**

Remerciements :

Un grand merci :

Aux Magistrates et Magistrats de la commune, pour leur soutien et leur disponibilité,

Aux personnels communaux,

Aux associations partenaires,

Aux différents services du canton, sociaux et autres, aux personnels du DIP des écoles et du CO.

Et également :

- A nos collègues FASe des communes limitrophes : ASC de la Maison des quartiers et du SPOT de Chêne Bourg, aux TSHM Arve Lac et Chêne&Co

- Au secrétariat général de la FASe, avec ses services : collège de direction, réception, finances, ressources humaines.

- A notre coordinatrice région, Madame Paola Ferretti et à Monsieur Angelo Torti

Merci à la commune pour sa confiance et sa reconnaissance du travail accompli

Annexes :

Planning Type 2018

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
Matin		<i>Colloque Equipe</i>	<i>Présence Quartiers ou Divers Prépa</i>	<i>Présence Quartiers ou Divers Prépa</i>	<i>Présence Quartiers ou Divers Prépa</i>		
Midi				<i>Présence Co Foron jeudi OU Vendredi</i>			
Après- Midi		<i>- 1xmois séance Police+CdN - Présence quartiers/ Divers Prépa.</i>	<i>Présence Quartiers</i>	<i>Divers Prépa + Accueil Chalet 16h- 18h00</i>	<i>Divers Prépa ou présence Quartiers</i>	<i>1x mois en moyenne ou dimanche : Participation manifestation Projet jeunes Petits-jobs...</i>	
Soirée		<i>Réunion occasionnelles</i>	<i>Présence Quartiers jusqu'à 20h- depuis le 31 octobre : accueil de 17h00 à 20h00</i>	<i>Présence Quartiers jusqu'à 19h 1 semaine/2 Présence jusqu'à 21h</i>	<i>Présence quartiers Jusqu'à 22h. Depuis janvier 2019 présence Salle de sport</i>		

Récapitulatif petits-jobs 2018

Petits-jobs Accompagné

Date	Heures	Jeunes	Commune de Thônex	Salaires Autofinancés	Fase	Autres
16.01.2018	21	4	Distribution de Flyers Hospice Général			
09-10.02.2018	24	3	Distribution de poubelles vertes			
16-17.02.2018	24	3	Distribution de poubelles vertes			
18.04.2018	18	9	Formation Eco-citoyen			
21 et 28.04.2018	98	13	Distribution de poubelles vertes			
17.05.2018	8	2	Distribution Flyers Fête du printemps			
25.05.2018	11	3	Rangement de decors			
26.05.2018	18.5	5	Rangements des Tables (Fête du printemps)			
08.06.2018	5	1	Distribution Flyers Hospice General			
08.06.2018	11	4	Montage,Démontage et service Fête de Voisins			
30.05.2018 06.06.2018 13.06.2018	98	9			Partenariat avec Chênes et Co	3Chênes Culture (Entretien des boîtes à livre)
15.06.2018	4	2			Nettoyage Bus	
29.06.2018	30	10		fête des écoles Thônex- Stand de nourriture et boissons		
3-4-5.07.2018 10-11-12.7.2018	116	8				Fonds Ados-été Quartier d'été

01.08.2018	32	8		1er aout stand nourriture et boissons		
21-22-23.08.2018	5	4				Fonds Ados-été Quartier d'été
11.12.2018	6	6	Service et tri fête de l'Escalade Commune			
Total	529.5	94	244.5	62	4	219

Contrat communaux pour jobs d'été

Eté 2017						
2 sem. du 02/07 au 13/07	160	2	Service Technique			
3 sem. du 19/06 au 07/07	160	2	espace vert			
Total	320	4				

Petits-jobs en auto financement

Date	Heures	Nb de jeunes	Type de jobs
21.03.2018	2.5	5	Stand Crêpe
24.03.2018	3	3	Service AG SPOT
03.05.2018	4	3	Stand de crêpes
05.05.2018	4	3	Stand de crêpes (Semaine Sans écran /Marcelly)
06.05.2018	4	3	Stand de crêpes (Semaine Sans écran /Marcelly)
11.05.2018	6	5	Stand de crêpes (Rencontres Musicales / MDQ)
12.05.2018	4	3	Stand de crêpes (Rencontres Musicales / Graveson)

12.05.2018	4.5	3	Confection et vente de Gateaux (Rencontres musicales / Salle des Fêtes)
26.05.2018	6	3	Stand de Crêpes (Fête du printemps / Avenue Tronchet)
15.06.2018	6	6	Vente de boisson et nourritures (Fête de la musique / Place Favre)
29.06.2018	6	6	Vente de boisson et nourritures (Promotions / mairie de Thonex)
01.08.2018	5	4	Vente de boisson et nourritures (1er Aout / mairie de Thonex)
29.10.2018	2	4	Encadrement Château Gonflable(Fête de mon idée / Mon Idée)
18.11.2018	6	2	Stand bonbons et hot-dogs (ludothonex/ salle des fêtes)
Total	63	53	

Total
Heures 912.5

Total
Jeunes 98

« PROJET Sports pour tous »

Nous avons le projet de reprendre l'action de Futsal, mise en place et encadrées jusqu' alors, par les correspondants de nuit, pour le développer en « Sports pour Tous » sur la commune de Thônex. Nous construisons le projet afin de le rendre opérationnel en fonction des missions TSHM à partir de 2020.

En effet, c'est une forte demande des jeunes que de pratiquer le foot en salle. Cette activité est très fréquentée sur le quartier de Curé Desclouds. Et nous pensons important qu'une activité sportive à destination des publics jeunes existe sur le quartier.

Dans les grandes lignes, nous souhaitons disposer d'un poste d'ASE pour assurer la régularité des du cadre (accueil, règles, installation,...etc.), comme membre de l'équipe assistant aux colloques. Celui-ci travaillerait sur les différents accueils, toutes les actions « en murs » afin d'assurer continuité et cohérence des accueils.)

Ce travailleur social pourrait s'impliquer sur le montage de partenariats avec des clubs ou associations sportives, engager des équipes sur des tournois extérieurs, organiser etc....

Nous aimerions travailler avec des intervenants extérieurs pour diversifier les sports, et animer successivement les séances.

1 TSHM serait présent sur ces temps d'ouverture afin de rencontrer les jeunes, encourager les dynamiques collectives et participatives, et suivre les accompagnements individuels

Nous pensons que le Sport est :

- une possibilité de développement personnel/ santé etc...
- mais aussi et surtout un outil de base pour l'apprentissage et le développement de la dynamique collective, base de la participation et de la conscience citoyenne.
- Un excellent outil d'apprentissages des règles et du vivre ensemble
- Un excellent support pour travailler les mixités, de genre, sociales, générations ...

Une salle de sport est lieu en soi de dynamique sociale, en interaction avec les dynamiques extérieures (quartiers, canton, région...) grâce aux maillages avec les partenaires, associations, clubs, Maison de quartiers, et TSHM.

Dans l'intervalle, en attendant cette création de poste, nous proposons de reprendre la gestion de la salle, les vendredis soirs et sur les mêmes horaires. Pour cela, deux postes de moniteurs sont requis, en plus de la présence d'un TSHM, disponible sur place ou à proximité immédiate de la salle.

Cette organisation permettra de préserver les tournées de rue des TSHM les vendredis soirs, temps privilégiés aux rencontres des jeunes sur la commune.

Les Correspondants de nuit seraient les bienvenus à passer à la salle, autant pour rencontrer les jeunes que pour échanger avec l'équipe, afin d'entretenir et de donner à voir, les liens de partenariat entre les différents services de la commune.

Budget : demande de financement Fonds Alimentation et Mouvement

Exemple de planning Hebdomadaire

► 1 - 7 avril 2019

Genève, Suisse ▾  Aujourd'hui 15°C/6°C  Demain 14°C/2°C  dimanche 10°C/2°C

LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	S
1	2	3	4	5	6
	Colloque équipe			Café Croissants Comune (P,K,J)	
		Divers prépa (J)	Divers prépa (P,J)	Divers prépa (P,J,K)	
				Présence quartiers (P,J,K)	
		Présence quartiers (P,J,K)	Divers prépa (P,J,K)		
	Présence quartiers		Accueil Chalet Nico (P,K)	Divers prépa (P,K,J)	
	Divers prépa		Présence quartiers (J,K)	Divers prépa (J) Présence quartiers (P,K)	
				Présence quartiersw (K,J)	
Présence quartiers: AG MdQ				Salle de sports (K,J) + Présence quartiers	

re Tâches ...

Exemple de bilan mensuel à l'adresse de la commune :

Tableau des actions TSHM mai 2018

1- Projets réalisés :

<u>Dates</u>	<u>Actions Equipe</u>	<u>Actions + Jeunes</u>
<u>2 mai</u>	<i>Rencontre Travailleurs sociaux de Point Jeunes : nouveau dispositif</i>	
		<i>Semaine sans écran . Jeandin</i> - <i>Tournoi / 30 jeunes</i> - <i>Stand de vente de crêpes à Jeandin / APET /4 jeunes</i>
<u>3 mai</u>	<i>Intervision FASE</i>	
<u>3 mai</u>		Présence CO Foron du midi
<u>4 mai</u>	<i>Rencontre formative FASE Yves Dellessert (règlementations)</i>	
<u>5 mai</u>		<i>Stand de vente de crêpes Marcellly + Spot : groupe voyage /3 jeunes</i>
<u>5 mai</u>		<i>Stand crêpes voyage : 3 jeunes</i>
<u>6 mai</u>		<i>Stand de vente de crêpes Marcellly+ Spot : groupe voyage/ 3 jeunes</i>
<u>8 mai</u>	<i>Rencontre Laurent Wicht / Projet Oasis HETS</i>	
		<i>Présentation classes 8P Adrien jeandin</i>
	<i>Rencontre Rémy Benoit Feqpa / prévention des addictions</i>	
<u>11 mai</u>		<i>Stand crêpes / Barakason / groupe projet / 5 jeunes F</i>
<u>12 mai</u>		<i>Stand Crêpes / Barakason /groupe projet/ 3 jeunes G</i>
		<i>Confection + Stand Gâteaux/ Barakason salle des fêtes/ 5 jeunes F</i>
<u>15 mai</u>		<i>Présentation 8P Pont Bochet</i>

- <u>16 mai</u>	<i>Réunion coordinatrice + commune Réunion avec les correspondants de nuit</i>	
<u>17 mai</u>		<i>Présence midi au Co du Foron</i>
<u>17 mai</u>		<i>Accueil Chalet à Nicolas : environ 20 jeunes</i>
		<i>AG La gréement : projet Bateau</i>
<u>18 mai</u>		<i>Présentation 8P Marcellly (classe) Présentation 8P Jeandin (classe)</i>
<u>18 mai</u>		<i>Accompagnement petits-jobs distribution de flyers 2 jeunes</i>
<u>22 mai</u>	<i>Formation Prévention Incendie (J)</i>	
<u>24 mai</u>		<i>Accueil Chalet Nicolas, environ 20 jeunes</i>
<u>24 mai</u>	<i>Participation groupe de pilottage mairie + SG FASE</i>	
<u>25 mai</u>	<i>Rencontre 3 Chênes Culture, Isabelle et Edouard</i>	
		<i>Accompagnement 3 jeunes en petits-jobs (rangement décor à Bois Des Arts)</i>
<u>26 mai</u>		<i>Stand de crêpes (+2 jeunes du projet voyage) Fête du printemps</i>
<u>26 mai</u>		<i>Petits-jobs (3 jeunes matin + 5 jeunes après-midi) Fête du printemps</i>
<u>29 mai</u>	<i>Rencontre de l'équipe de la Maison des Quartiers à la Villa Vincent</i>	
<u>29 mai</u>	<i>Réunion mensuelle + Police Municipale</i>	
<u>30 mai</u>	<i>Réunion bilan et projet / équipe Arve-Lac et CS du CoForon</i>	
		<i>Journée num 1 chantier de rénovation des boîtes à livres (8 jeunes)</i>
<u>30 mai</u>	<i>Repas partagé avec l'APE Thônex au spot. Retour semaine sans écran</i>	
<u>31 mai</u>	<i>Participation Atelier Développement urbain Annemasse</i>	
<u>31 mai</u>		<i>Job distrib de flyers.</i>

Ne figurent pas ici : les suivis individuels/ Les tournées de rue/ le travail administratif et autres préparations.

1- Actions / Projets en cours :

- Préparation de **la fête de quartiers des 2 communes**, le 8 juin, à la demande d'un habitant Mr Grin + petits-jobs pris en charge par la commune (4 jeunes dont 3 au service et accueil et 1 à la distribution de flyers)
- Travail avec **Carrefour addictions** : Projet intégration stand / présence sur les animations des quartiers d'été.
- **Réflexion équipe** sur les petits-jobs et stands d'autofinancement / intégration dans un nouveau **projet/dispositif** pour propositions en Tripartite.
- Voir calendrier

- *Ouverture du Chalet à Nicolas chaque jeudi de 16h00 à 17h30*
- *Présence au CO Foron une fois par semaine le midi dont une fois par mois avec les collègues TSHM d'Arve Lac*
- *Tournées de rue en binôme 3 fois par semaine + mercredi après-midi*
-
- *Projet séjour Barcelone : rencontre des parents des 8 jeunes concernés, recherche de « petits-jobs » - pour le financement / mise en place d'un retro-planning avec le Spot pour la réalisation de ce projet en partenariat avec ces derniers.*
- *Projet quartiers d'été : 3 semaines sur les quartiers de Graveson et Curé Desclouds.*

2- Réalités observées :

- **Nouveaux contrats petits-jobs** chaque semaine : 44 contrats effectifs
- Les TSHM sont engagés dans de nombreuses actions, qui amènent encore plus d'actions.
- Souci constant de prioriser les tâches en restant généralistes.

- *Difficultés de certains jeunes à se mobiliser sur des activités, même de leur choix : Position de consommateurs et non de participants.*
- *Forte demande de petits-jobs pour des motifs d'argent plus que de projets d'activités*

3- Problématiques :

- Rencontre avec la **Maison des Quartiers** pour préparer Quartiers d'été en août assez improductive, car le souhait de l'équipe de la Maison des Quartiers est de « travailler en amont » avant d'aborder les actions.
- Rencontre avec les CS du **CO du Foron**, avec l'équipe TSHM d'Arve-Lac : des projets d'actions sont envisagés pour la rentrée, que nous souhaitons plus concrets.

- **Réflexions sur les modalités d'accueil** à Curé Desclouds / Voir pré-projet de la Tripartite et questionnements/ lien avec les fonds FACS et les moyens d'augmenter les ressources.

4- Points Positifs :

- **Présentations 8P** : Bonne collaboration avec les partenaires CDN, Pol Mun, Pol Cant...
- **Projets OASIS** avec l'HETS, afin de produire des outils (sites...) et mieux connaître le territoire.
- Beaucoup d'actions, de demandes
- Bon repérage des habitants, partenaires, jeunes, familles...
- Projet action avec les CdNt pour **projet BBQ/ match commun à la Villa Vincent**
- Rencontres régulières et positive **avec HG et Ludhotèque**
- Contacts réguliers avec **l'équipe homologue de Gaillard** : Projet partagé cheval/ convention prêt véhicule 9 places.

5- Points à développer :

- Réflexions d'équipes sur les méthodes de travail permettant de **rester généraliste et polyvalent**, en respectant les limites de nos missions et de nos cadres horaires.
- Réflexion et rédaction du **projet accueil à Curé Desclouds** + nouveau dispositif (fonds FACS) en lien avec la question de la place des petits-jobs sur le territoire et leurs fonctions, et en lien avec les réflexions d'équipe sur les méthodes de travail permettant de rester généraliste et polyvalent, en respectant les limites de nos missions et de nos cadres horaires. Et en ouvertures avec les partenaires : acteurs sociaux et habitants
- Réflexion sur les ETP des TSHM, beaucoup de travail. Question des priorités. Impossible de répondre à tous les besoins. Constat d'un besoin de service social étoffé sur la commune + **besoin d'accueils et d'animation tous public sur différents quartiers.**

-